

**ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0**

**(ЕЦП.МИС 3.0)**

Руководство пользователя. Подсистема "Интеграция с ЕГИСЗ" 3.0.5.

Функциональный блок "Формирование СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию" 3.0.5

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
1.1	Область применения .....	3
1.2	Уровень подготовки пользователя .....	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю .....	3
<b>2</b>	<b>Назначение и условия применения .....</b>	<b>4</b>
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации .....	4
<b>3</b>	<b>Подготовка к работе.....</b>	<b>5</b>
3.1	Порядок запуска Системы .....	5
3.2	Смена пароля .....	9
3.3	Контроль срока действия пароля .....	10
3.4	Порядок проверки работоспособности .....	10
<b>4</b>	<b>Функциональный блок "Формирование СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию" 3.0.5 .....</b>	<b>11</b>
4.1	Общие сведения.....	13
4.2	Формирование СЭМД.....	15
4.3	Проверки при формировании СЭМД .....	24
4.4	Просмотр СЭМД.....	24
4.5	Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ .....	25
<b>5</b>	<b>Аварийные ситуации.....</b>	<b>26</b>
5.1	Описание аварийных ситуаций.....	26
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	27
<b>6</b>	<b>Эксплуатация модуля .....</b>	<b>29</b>

# **1 Введение**

## **1.1 Область применения**

Настоящий документ описывает порядок работы с функциональным блоком "Формирование СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию" 3.0.5 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

## **1.2 Уровень подготовки пользователя**

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

## **1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

## **2 Назначение и условия применения**

### **2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации**

Функциональный блок предназначен для формирования стандартизированного электронного медицинского документа (далее – СЭМД) "Формирование СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию" и передачу его в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" (далее – РЭМД) Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ).

### **2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации**

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

### 3 Подготовка к работе

#### 3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

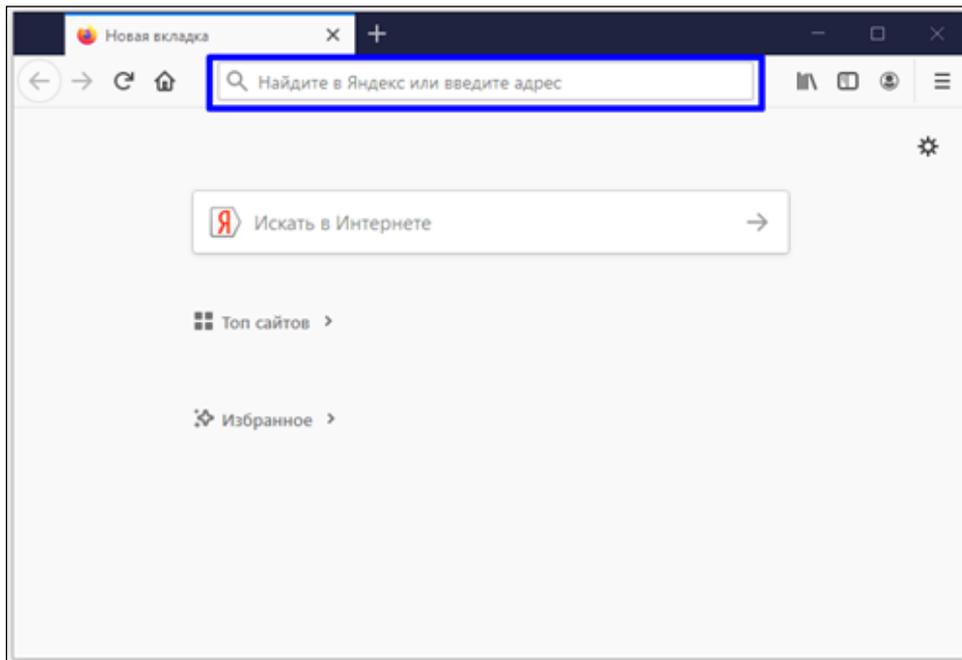


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

**Примечание** – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

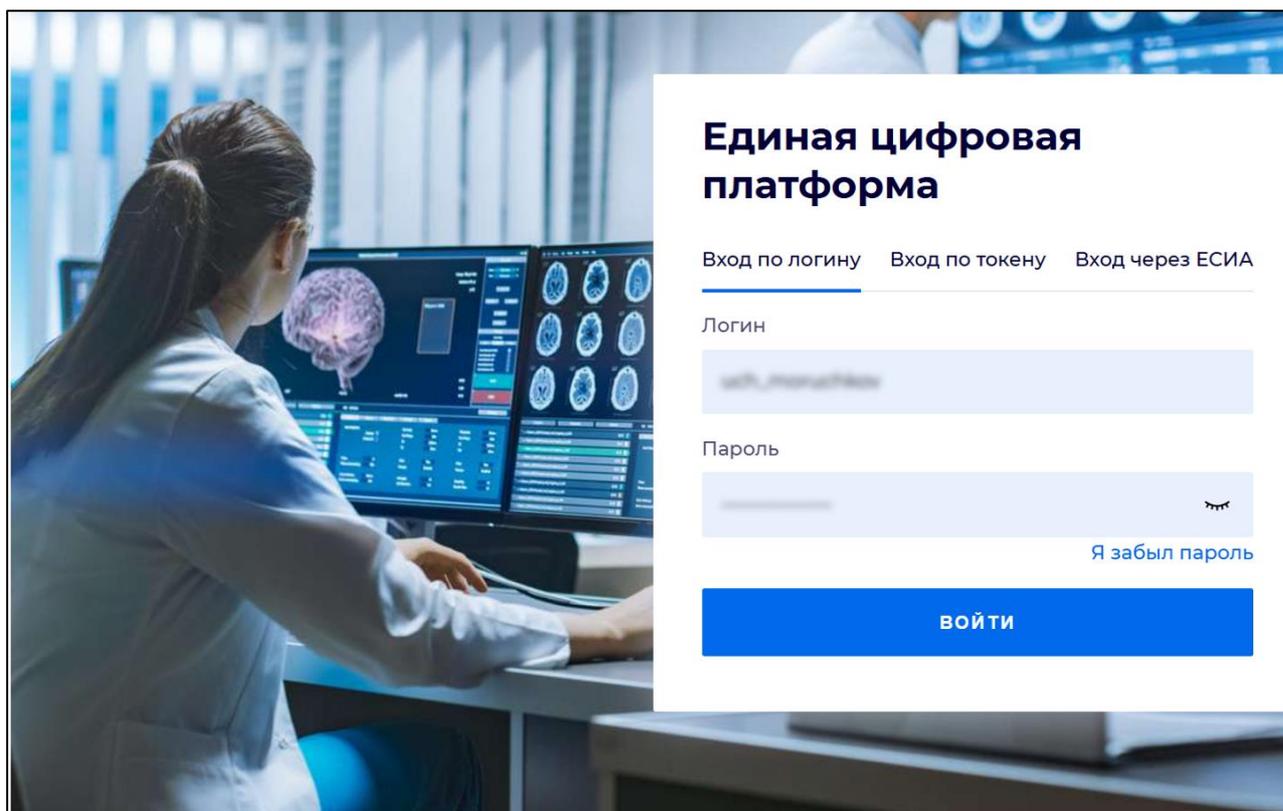


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок 3);

The screenshot shows a login window titled "Вход" (Login). At the top, there are three tabs: "Вход по логину" (Login), "Вход по токену" (Token), and "Вход через ЕСИА" (ESIA). The "Вход по токену" tab is selected and underlined. Below the tabs, there is a dropdown menu labeled "Тип токена" (Token type) with the selected option "AuthApi - eToken ГОСТ". Below this is a text input field labeled "ПИН-код" (PIN code). At the bottom of the form is a large blue button labeled "ВХОД ПО КАРТЕ" (Login by card).

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

### Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

## Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

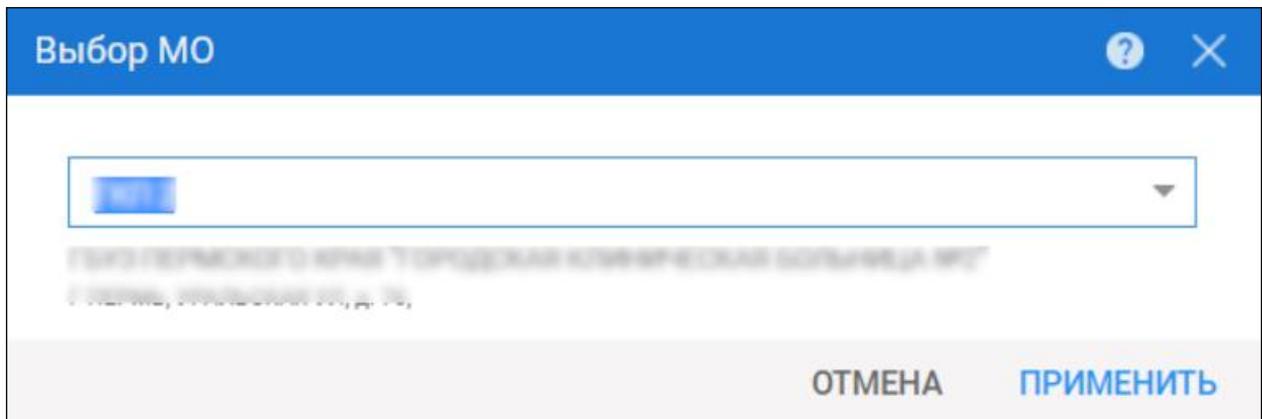
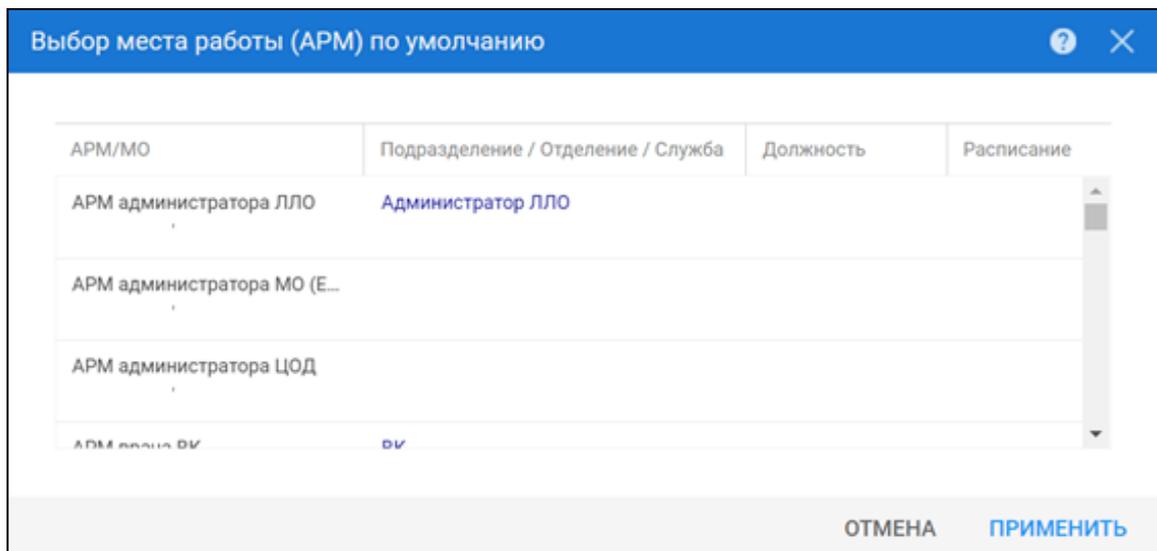


Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;



АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВК	ВК		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

**Примечание** – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

### **3.2 Смена пароля**

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

### 3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

### 3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

#### 4 Функциональный блок "Формирование СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию" 3.0.5

Система по действию пользователя формирует СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию".

СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию" Редакция 1 (OID СЭМД 276) формируется в соответствии с Руководством по реализации СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию" в соответствии с третьим уровнем требований архитектуры клинических документов версии 2 (CDA 2.0 HL7 v.3) 1.2.643.5.1.13.13.15.128.1.

Контроль корректности формирования СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию" должен выполняться по схематрону к CDA-документу "Справка о наличии показаний к протезированию", примененному в промышленной среде РЭМД ЕГИСЗ.

Система отправляет подписанный электронной подписью врача xml-файл СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию" в РЭМД ЕГИСЗ.

Система сохраняет результат отправки СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию" от РЭМД ЕГИСЗ.

При формировании СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию" Редакция 1 Система включает сведения о (об):

- уникальном идентификаторе пациента;
- СНИЛС пациента (при наличии);
- типе документа, удостоверяющего личность пациента (при наличии).  
Сведения о типе документа, удостоверяющего личность пациента, соответствуют значению из справочника "Документы, удостоверяющие личность" (1.2.643.5.1.13.13.99.2.48) ФР НСИ;
- документе, удостоверяющем личность пациента (при наличии);
- виде полиса обязательного медицинского страхования (при наличии).  
Сведения о виде полиса обязательного медицинского страхования соответствуют значению из справочника "Виды полиса обязательного медицинского страхования" (1.2.643.5.1.13.13.11.1035) ФР НСИ;
- полисе обязательного медицинского страхования (при наличии);
- адресе пациента (при наличии);
- контактных данных пациента (при наличии);
- законном представителе пациента (при наличии);
- медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь;
- авторе документа, медицинском работнике;

- лице, придавшем юридическую силу документу – медицинском работнике;
- источнике оплаты (при наличии).  
Сведения об источнике оплаты соответствуют значению из справочника "Источники оплаты медицинской помощи" (1.2.643.5.1.13.13.11.1039) ФР НСИ;
- форме оказания медицинской помощи (при наличии).  
Сведения о форме оказания медицинской помощи соответствуют значению из справочника "Формы оказания медицинской помощи" (1.2.643.5.1.13.13.11.1551) ФР НСИ;
- виде медицинской помощи (при наличии).  
Сведения о виде медицинской помощи соответствуют значению из справочника "Виды медицинской помощи" (1.2.643.5.1.13.13.11.1034) ФР НСИ;
- условиях оказания медицинской помощи (при наличии).  
Сведения об условиях оказания медицинской помощи соответствуют значению из справочника "Условия оказания медицинской помощи" (1.2.643.5.1.13.13.99.2.322) ФР НСИ;
- номере документа;
- рекомендованных протезах, протезно-ортопедических изделиях.  
Сведения о протезах, протезно-ортопедических изделиях соответствуют значениям из справочника "Классификация технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду" (1.2.643.5.1.13.13.99.2.1157) ФР НСИ;
- исполнителях рекомендаций (при наличии);
- выполнении рекомендаций (при наличии);
- комментарии к справке (при наличии);
- заключении о наличии показаний к протезированию.  
Сведения о заключении соответствуют значению из справочника "Перечень заключений в медицинских документах" (1.2.643.5.1.13.13.99.2.725) ФР НСИ;
- льготной категории граждан.  
Сведения о льготной категории граждан соответствуют значениям из справочника "Льготные категории граждан" (1.2.643.5.1.13.13.99.2.541) ФР НСИ;
- сроке действия льготы (при наличии);
- документе, удостоверяющем право на получение набора социальных услуг;

- дате выдачи документа, удостоверяющего право на получение набора социальных услуг;
- серии документа, удостоверяющего право на получение набора социальных услуг (при наличии);
- номере документа, удостоверяющего право на получение набора социальных услуг;
- организации, выдавшей документ, удостоверяющий право на получение набора социальных услуг (при наличии);
- связанных документах (при наличии).

Сведения о связанных документах включают данные об уникальных идентификаторах документов в РЭМД при наличии данных о регистрации.

Сведения о связанных документах включают данные о виде документа по следующим справочникам:

- "Виды структурированных электронных медицинских документов" (1.2.643.5.1.13.13.99.2.1079) ФР НСИ, если связанный документ сформирован или хранится в Системе в формате СЭМД;
- "Виды медицинской документации" (1.2.643.5.1.13.13.11.1522) ФР НСИ, если связанный документ не имеет реализации в Системе в формате СЭМД.

#### **4.1 Общие сведения**

Согласно руководству по реализации СЭМД "Справка о наличии показаний к протезированию", опубликованному на Портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ (<https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials>), СЭМД переименован в "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями".

В Системе реализована возможность по формированию СЭМД "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями" редакции 1, в формате .xml (в кодировке HL7 CDA R2 уровень 3).

Формирование СЭМД выполняется в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ (<https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4277>). OID СЭМД 276 по справочнику "Электронные медицинские документы" ФР НСИ (OID справочника 1.2.643.5.1.13.13.11.1520).

СЭМД формируется на основе данных медицинского документа вида "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями" (OID документа 1.2.643.5.1.13.13.14.369 по справочнику "Виды медицинской документации" OID 1.2.643.5.1.13.13.11.1522 ФР НСИ).

СЭМД предназначен для передачи данных о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями.

Добавление и редактирование заключения доступно пользователям АРМ врача поликлиники, АРМ врача стационара и АРМ врача ВК с добавленной группой прав доступа "Медицинская справка".

СЭМД формируется при подписании заключения ВК МО, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями при следующих условиях:

- выписано направление на ВК с причиной проведения ВК "Получение справки" и типом справки "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями";
- при выписке направления на ВК в Систему добавлена справка "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями";
- при добавлении в справке указана одна из следующих действующих категорий льготы пациента:
  - "10 Инвалиды войны";
  - "11 Участники Великой Отечественной войны, ставшие инвалидами";
  - "12 Военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей)";
  - "20 Участники Великой Отечественной войны";
  - "30 Ветераны боевых действий";
  - "40 Военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей

армии, и награжденные медалью "За победу над Германией в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг." или медалью "За победу над Японией";

- "50 Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- "120 Лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств";
- "140 Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий) и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий)";
- "150 Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны".
- для льготы пациента на форме "Регистр льготников" указаны:
  - значение "ОНЛС/Федеральный бюджет" в поле "Программа ЛЛО";
  - действующий документ, подтверждающий право пациента на льготу.
- принято положительное решение по заседанию ВК;
- протокол ВК подписан председателем ВК.

## **4.2 Формирование СЭМД**

Для формирования СЭМД добавьте в Систему заключение ВК МО, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями.

Выполните следующую последовательность действий:

- формирование заключения доступно при оформлении направления на ВК в случае лечения и в АРМ врача ВК. Выполните одну из последовательностей действий:

- АРМ врача поликлиники:
  - в АРМ врача поликлиники в случае АПЛ пациента – в подразделе "Общие направления" раздела "Назначения и направления" выберите пункт "Направление на ВК";

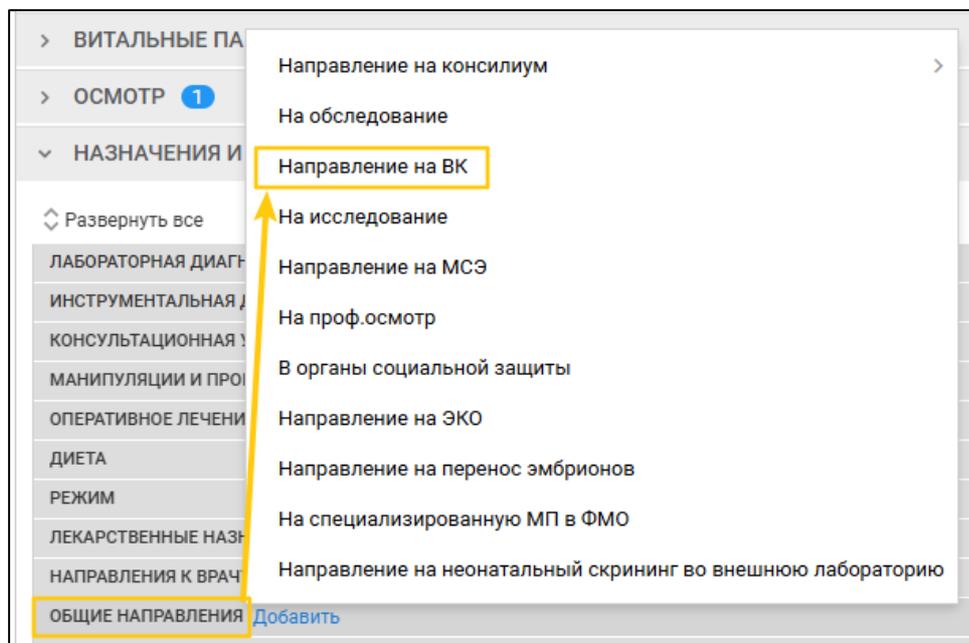


Рисунок 6 – Добавление направления на ВК

- АРМ врача стационара:
  - в АРМ врача стационара в случае стационарного лечения пациента – в движении пациента перейдите в раздел "Направления", нажмите кнопку "Добавить направление" и выберите пункт "Направление на ВК";

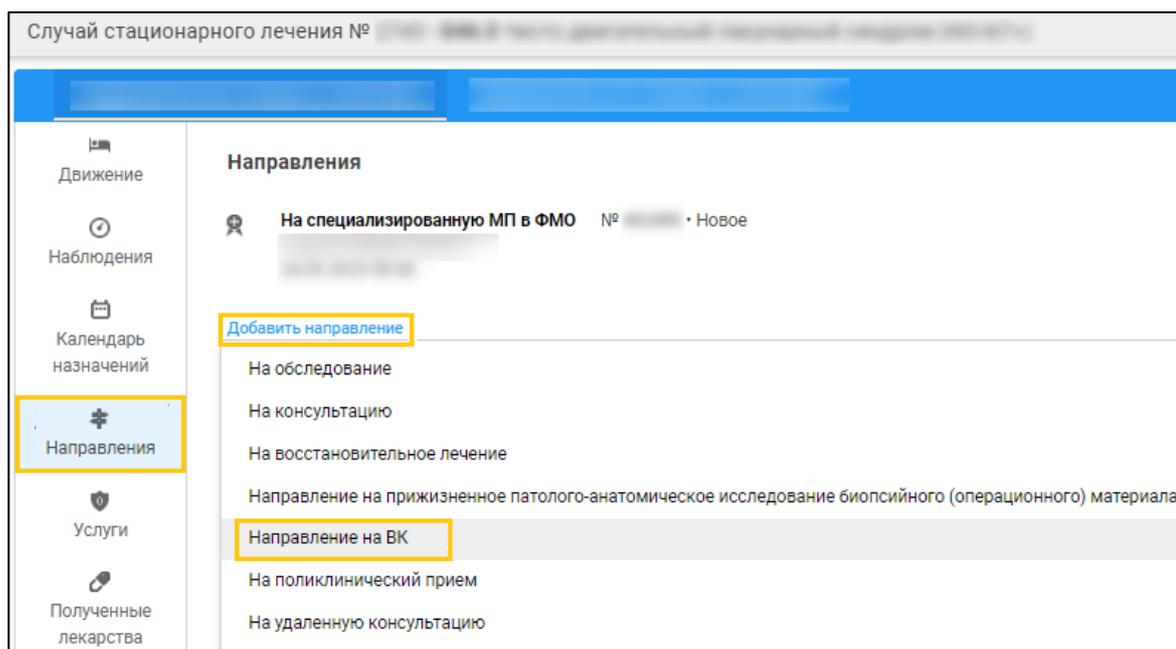


Рисунок 7 – Добавление направления на ВК

- в АРМ врача ВК:
  - нажмите кнопку "Запись" и выберите пункт "Записать пациента" на панели управления списком направлений на ВК;
  - выберите пациента на форме "Человек: Поиск";
  - выберите бирку в расписании или поставьте пациента в очередь.
- отобразится форма "Направление на ВК";
- заполните обязательные и, при необходимости, необязательные поля формы "Направление на ВК", в том числе:
  - "Причина направления" – укажите значение "Получение справки";
  - "Тип справки" – укажите значение "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями";
  - в поле "Справка" отобразится кнопка "Добавить справку".

Направление на ВК: Добавление

> [Имя Фамилия Отчество] (лет) ▲

▼ Информация о направлении

Причина направления	15. Получение справки
ТАП/КВС	... .202 ТАП №
Посещение	... .202, врач: [Имя Фамилия Отчество]
Тип справки	Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-проф
Справка	Добавить справку
Диагноз	[Имя Фамилия Отчество] 🔍
ЛВН	
ЛВН (ручной ввод)	
Примечание	

Прикрепленные документы +

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Рисунок 8 – Направление на ВК. Кнопка добавления справки

- нажмите кнопку "Добавить справку". При отсутствии у пациента действующей льготы отобразится сообщение: "У пациента отсутствует действующая льгота с указанным документом, подтверждающим отношение гражданина к категории ветерана. Обратитесь к администратору системы", добавление заключения недоступно;
- нажмите кнопку "Добавить справку". При отсутствии у пациента действующей льготной категории для выдачи заключения отобразится сообщение: "У пациента отсутствует действующая льготная категория для выдачи заключения. Обратитесь к администратору системы", добавление заключения недоступно;
- отобразится форма "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями" в режиме добавления. Заполните обязательные (выделенные особо) и, при необходимости, необязательные поля формы;
- нажмите кнопку "Добавить" в блоке "Наименование рекомендованного протеза, протезно-ортопедического изделия". Отобразится форма "Наименование рекомендованного протеза, протезно-ортопедического изделия". Заполните поля и нажмите кнопку "Сохранить";
- нажмите кнопку "Сохранить" на форме "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями";
- нажмите кнопку "Сохранить" на форме направления на ВК.

## Часть 1

Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей леч...   

Категория льготы

Категория льготы:

Дата выдачи льготы:  

Документ, удостоверяющий право на получение набора социальных услуг

Наименование документа:

Серия документа:

Номер документа:

Дата выдачи документа:  

Кем выдан документ:

Тип представителя пациента:

Наименование рекомендованного протеза, протезно-ортопедического изделия

ОТМЕНА    СОХРАНИТЬ

Рисунок 9 – Форма заключения. Часть 1

## Часть 2. Тип представителя - юр. лицо

Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей леч...

Тип представителя пациента:  
3. Юридическое лицо

Сведения о законном представителе

Статус представителя: [dropdown]

Представитель (юридическое лицо): [input] 🔍

Тип документа: [dropdown]

Серия: [input]

Номер: [input]

Кем выдан: [input]

Дата выдачи документа: [calendar icon]

Наименование рекомендованного протеза, протезно-ортопедического изделия

+ Добавить ✖ Удалить

Наименование рекомендованного протеза	Исполнитель	Отметка о выполнении рек...
Протез		<input type="checkbox"/>

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рисунок 10 – Форма заключения. Часть 2

## Часть 2. Представитель отсутствует

Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей леч...

Тип представителя пациента:  
1. Отсутствует

Наименование рекомендованного протеза, протезно-ортопедического изделия

+ Добавить ✖ Удалить

Наименование рекомендованного протеза	Исполнитель	Отметка о выполнении рек...
Протез		<input type="checkbox"/>

Номер справки: [input] ⊕

Вид оплаты: 1. ОМС

Дата и время выдачи: [calendar icon] 14:37 [clock icon]

Заключение: 47. Выявлены медицинские показания к протезированию

Комментарий: [input]

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Редактировать  
Удалить

Рисунок 11 – Форма заключения. Часть 3

Если в поле "Вид оплаты" указано значение "ОМС", то для СМО в Системе должен быть указан номер телефона. Данные об СМО добавляются в справочнике организаций, с использованием формы "Организация" в режиме редактирования.

- создайте и подпишите протокол ВК. Для этого:
  - выберите направление на ВК с причиной обращения "Получение справки", в рамках которого сформировано заключение, в списке главной формы АРМ врача ВК;
  - нажмите кнопку "Протокол ВК" на панели управления списком направлений на ВК. В выпадающем списке выберите пункт "Создать по итогам очной ВК" или "Создать по итогам голосования";

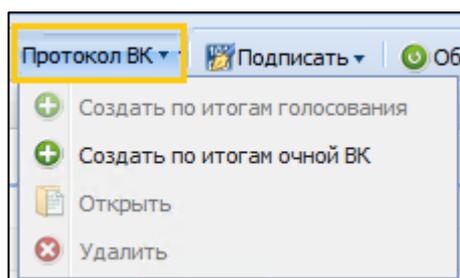


Рисунок 12 – Создание протокола ВК

- отобразится форма "Протокол заседания ВК: Добавление";
- заполните обязательные (выделены особо) и, при необходимости, необязательные поля формы, добавьте записи об экспертах в раздел "Состав экспертов" и нажмите кнопку "Сохранить". Протокол ВК будет добавлен в Систему;
- выберите то же самое направление на ВК в списке главной формы АРМ врача ВК;
- нажмите кнопку "Подписать" на панели управления списком направлений на ВК, в выпадающем списке выберите пункт "Подписать протокол ВК";

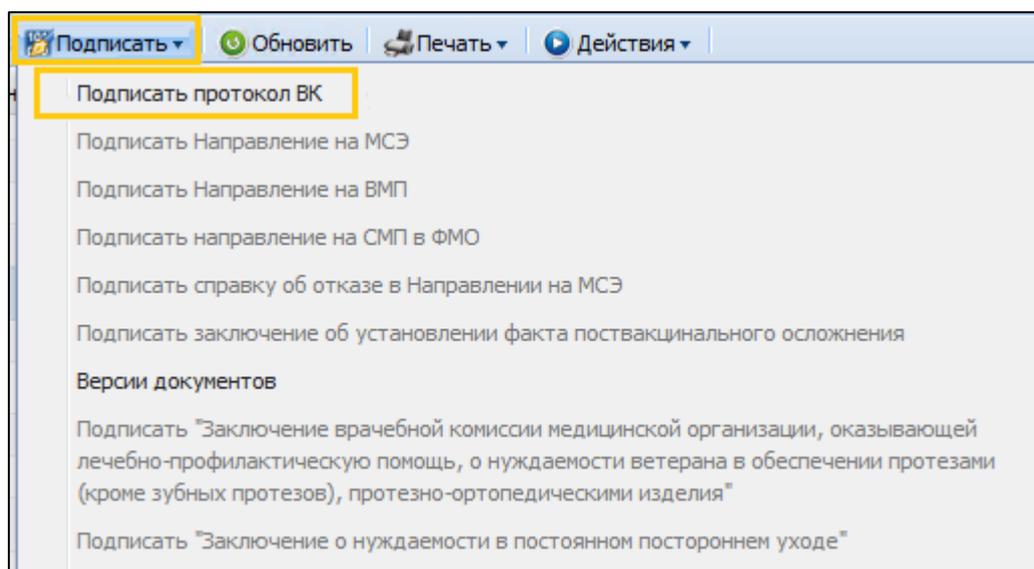


Рисунок 13 – Пункт для подписания протокола ВК

- отобразится форма "Подписание данных ЭП";

Рисунок 14 – Подписание данных ЭП для протокола ВК

- заполните поля на форме:
  - "Роль при подписании" – протокол ВК должен быть подписан хотя бы одной ролью "Председатель";
  - "Сотрудник и его должность";
  - "Сертификат".
- нажмите кнопку "Подписать";
- если сертификат ЭП защищен вводом пароля, отобразится форма "ПИН-код" или аналогичная ей. Введите ПИН-код (или пароль) и нажмите кнопку "Ок". Протокол ВК будет подписан;
- повторите подписание протокола для всех членов ВК.
- подпишите заключение ВК МО, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями. Для этого на главной форме АРМ врача ВК:
  - выберите направление на ВК, в рамках которого сформировано заключение;
  - нажмите кнопку "Подписать" на панели управления. В выпадающем списке выберите пункт "Подписать "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о

нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями";

- отобразится форма "Подписание данных ЭП", заполните на ней поля:
    - "Роль при подписании" – заключение должно быть подписано хотя бы одной ролью "Председатель";
    - "Сотрудник и его должность";
    - "Сертификат",
 если они не были заполнены подходящими значениями по умолчанию.
- Нажмите кнопку "Подписать";

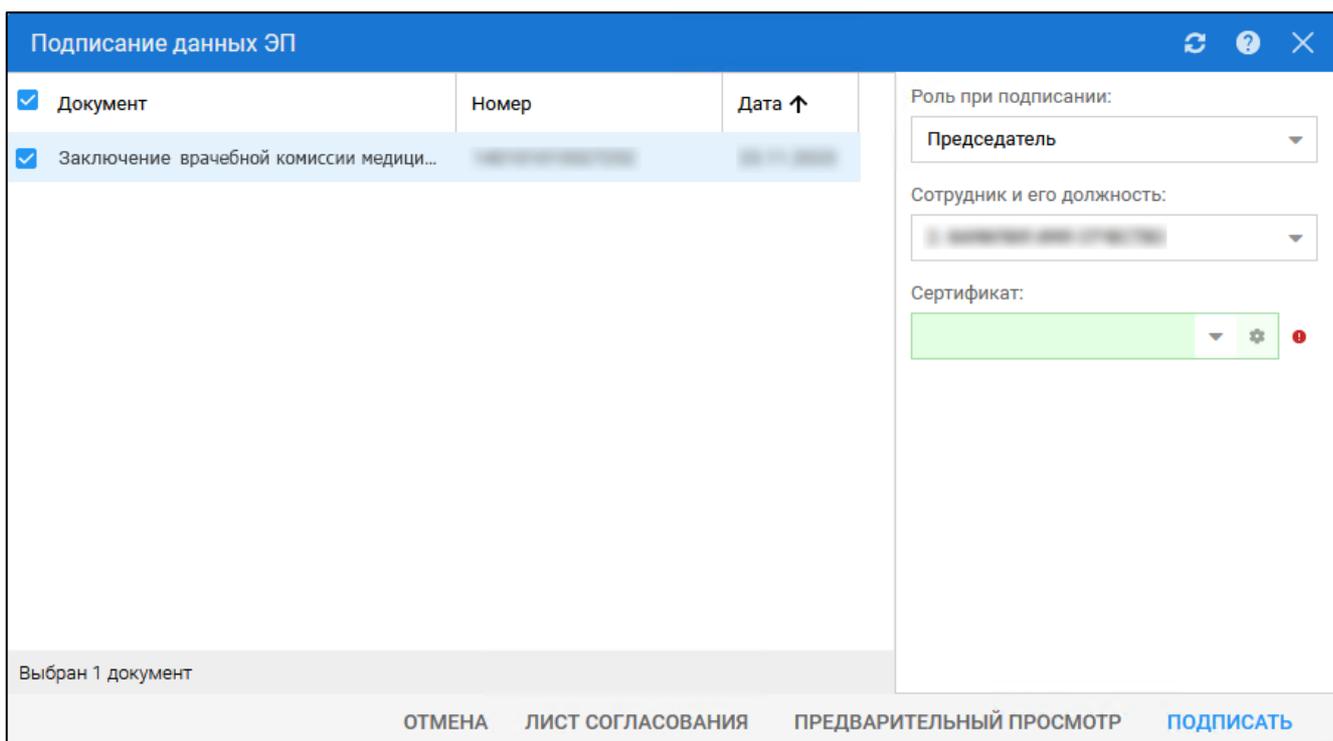


Рисунок 15 – Подписание данных ЭП для заключения ВК МО

- отобразится форма "ПИН-код" (или аналогичная ей), если сертификат ЭП защищен вводом пароля;
- введите ПИН-код (или пароль), нажмите кнопку "ОК". Документ будет подписан ЭП. Цвет индикатора ЭП изменится с серого на зеленый.

В результате указанных действий сформируется СЭМД "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями".

### 4.3 Проверки при формировании СЭМД

Проверки при формировании СЭМД представлены в таблице ниже.

Таблица 1 – Проверки при формировании СЭМД

Сообщение	Причина сообщения
Для СМО полиса ОМС пациента не указан телефон страховой организации	Не указан номер телефона СМО. Проверка выполняется, если на форме "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями" в поле "Вид оплаты" указано значение "ОМС". Данные об СМО добавляются в справочнике организаций, с использованием формы "Организация" в режиме редактирования

### 4.4 Просмотр СЭМД

Для просмотра СЭМД в АРМ врача ВК:

- выберите на главной форме АРМ запись о направлении на ВК с причиной обращения "Получение справки", в рамках которого формировалось и подписывалось ЭП заключение ВК МО, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями;
- нажмите кнопку "Подписать" на панели управления списком направлений на ВК;
- выберите последовательно пункты "Версии документов" и "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями";
- отобразится форма "Версии документа" с формализованным отображением СЭМД.

Также возможность просмотреть проект формируемого СЭМД предоставляется пользователю на форме "Подписание данных ЭП": чтобы увидеть формализованное отображение СЭМД, нажмите на форме кнопку "Предварительный просмотр". Проект формализованного СЭМД отобразится в отдельной вкладке браузера.

Чтобы увидеть xml-структуру СЭМД, на формализованном отображении СЭМД вызовите контекстное меню и выберите в нём пункт, предназначенный для открытия кода страницы (например в браузере Mozilla Firefox это пункт "Исходный код страницы", в Яндекс браузере – пункт "Просмотреть код страницы").

Пользователям некоторых АРМ просмотр формализованного отображения и html-структуры СЭМД доступен на форме "Региональный РЭМД".

#### **4.5 Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ**

Для передачи сведений о сформированном СЭМД "Заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, о нуждаемости ветерана в обеспечении протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями" на регистрацию в РЭМД ЕГИСЗ его необходимо подписать с использованием ЭП от лица МО.

После подписания СЭМД будет отправлен в РЭМД ЕГИСЗ в соответствии с настройками периодичности передачи документов.

## 5 Аварийные ситуации

### 5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

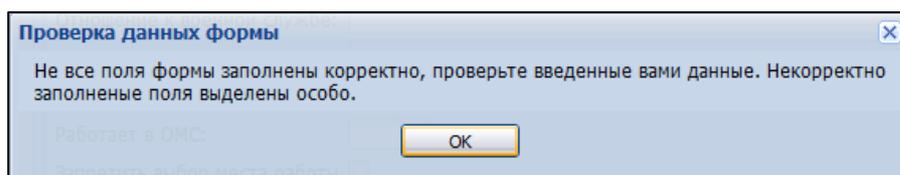
## 5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку "ОК".

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку "ОК".



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

## **6 Эксплуатация модуля**

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".